

## **GARANTIE & GEWÄHRLEISTUNG**

Oft werden Gewährleistung und Garantie miteinander verwechselt. Beide haben aber nichts miteinander zu tun.

### **Was versteht man unter Gewährleistung?**

Es ist in Deutschland gesetzlich vorgeschrieben, dass der Verkäufer dem Kunden, zum Zeitpunkt des Verkaufs eine mängelfreie Ware übergibt. Bei Neuwaren haftet der Verkäufer gegenüber dem Käufer 2 Jahre lang für auftretende Mängel. Bei gebrauchten Waren 1 Jahr.

### **Was versteht man unter Garantie?**

Eine Garantie ist immer eine freiwillige Leistung des Herstellers und kann somit auch frei von diesem gestaltet werden.

### **Gewährleistungsfälle:**

Wir bemühen uns stetig, bestes Material anzubieten und zu liefern. Trotzdem kann ein Produktionsfehler nie ausgeschlossen werden. Produktionsfehler könnten beispielsweise sein, schief angeschweißte Anbauteile wie Ausfallenden, Kabelführungen, etc., nicht durchgezogene Schweißnähte oder nicht lackierte Oberflächen, um nur einige Beispiele zu nennen. Hier handelt es sich um typische Gewährleistungsfälle. Bitte wendet Euch an den Händler, von dem Ihr die Ware erworben habt. Er wird sich mit uns in Verbindung setzen um die weitere Vorgehensweise abzuklären. Unser Ziel ist es, Euch möglichst schnell wieder auf's Rad zu kriegen.

### **Garantie Vorwort:**

Du hast Dich einst für ein Leaf Produkt entschieden und wir wollen, dass Du auch in Zukunft zufrieden damit bist. In gewisser Weise basiert der Deal auf gegenseitigem Vertrauen. Du vertraust auf Qualität und wir natürlich auf sachgemäße Benutzung. Trotzdem ist nie auszuschließen, dass es auf beiden Seiten zu Fehlern kommen kann (Fahrfehler oder Produktionsfehler). In unseren Augen ist eine Garantie auch dazu da, gegenüber dem Käufer ein gewisses Vertrauen zu schaffen. Firmen werben mit 5 Jahre, 10 Jahre oder gar lebenslanger Garantie auf Dirt Rahmen. Solche Garantien würden wir nie anbieten, weil sie gerade in unserer Sparte schlichtweg Nonsense sind. Jedes Material hat seine spezifische Belastungsgrenze. Unserer Sportgeräte werden in der Sparte des Extremsports eingesetzt und sollten je nach Einsatzhäufigkeit auch als Verbrauchsgegenstand angesehen werden. Keiner sollte einen Lenker fahren bis er bricht! Wer Dirt, Street oder Freeride fährt macht Fahrfehler, die unter Umständen das Material überdurchschnittlich belasten. Ihr kennt Euren Fahrstil am besten und Ihr seid es die entscheiden, wann es Zeit ist, ein Teil aus zu tauschen. Dies kann nach Stürzen unter Umständen bereits vor Ablauf der Garantiezeit sein. Euer Fahrstil entscheidet, wie sehr das Material belastet wird. Wer hart fährt, belastet sein Material auch hart. Unser Tipp, untersucht Euer Bike in regelmäßigen Abständen.

Wir wissen, dass unser Material für extreme Beanspruchung hergenommen und wird sind stets bemüht, qualitativ hochwertiges Material dafür anzubieten.

## **LEAFCYCLES GARANTIEBESTIMMUNGEN**

Die Garantiebestimmungen gelten nur für den Erstkäufer des Produkts. Dieser hat dafür Sorge zu tragen, den Nachweis dafür zu erbringen (Rechnungskopie). Kann dieser Nachweis nicht erbracht werden, besteht kein Garantieanspruch.

Geringe oder handelsübliche Abweichungen gegenüber den Angaben und Bildern in Gewicht, Form, Farbe, Abmessungen, Musterung, Qualität, Beschaffenheit oder Änderungen können nicht als Mängel anerkannt werden und berechtigen nicht zur Rücksendung.

Transportschäden, falsche Liefermengen, Falschliefungen oder sonstige Mängel müssen spätestens 24 Stunden nach Erhalt schriftlich gemeldet werden, da sonst der Gewährleistungsanspruch erlischt.

Wir geben auf Rahmen eine Garantie von 24 Monaten, auf alle anderen Teile beträgt die Garantie 6 Monate. Innerhalb dieser Zeit steht es uns frei, den defekten Artikel nachzubessern, Ersatz zu liefern oder ein Kulanzangebot zu machen. Kommt es zu einer Gutschrift, wird die Wertminderung durch den Gebrauch der Ware verrechnet.

Schäden die durch unsachgemäße Behandlung entstehen sind von der Garantie ausgeschlossen. Dies sind beispielweise falsche Wartung und Pflege, Überbeanspruchung, Verschleiß, Materialermüdung, Reparaturen und Montagen von nicht autorisierten Personen (Fachleute), oder Nutzung in einem falschen Einsatzbereich.

Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörige von leafcycles.eu haften für Pflichtverletzungen gegenüber dem Käufer nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Bei entstandenen Schäden haftet leafcycles.eu nicht, für entgangene Gewinne oder entstandene Vermögensschäden.

Bei Garantie Rücksendungen, dessen Warenwert unter 50,- EUR liegt, trägt der Käufer die Kosten für die Rücksendung. Erweist sich der Garantiefall als nicht bestätigt, können dem Kunden die Prüfungskosten in Rechnung gestellt werden.

### **Was ist zu tun bei einem Garantiefall?**

Tritt ein Garantiefall ein, dann nehmt als erstes Kontakt mit dem Shop auf, bei dem Ihr das Produkt erworben habt. Er hilft entweder vor Ort oder nimmt gegebenenfalls Kontakt mit uns auf, um weitere Schritte zu klären.

### **Häufig gestellte Garantiefragen:**

#### **Ich mag meinen Rahmen lackieren, hat er danach noch Garantie?**

Wer seinen Rahmen Sandstrahlen lässt, verliert jeglichen Garantieanspruch. Durch das Sandstrahlen wird Material von der Oberfläche genommen, was Oberflächenbeschaffenheit und die Materialdicke beeinflusst.

Wer vorsichtig den bestehenden Lack anschleift, ohne auf das blanke Material zu gelangen und anschließend lackiert, behält weiterhin seinen Garantieanspruch.

#### **Ich möchte gerne die Kabelführungen weg flexen oder mein Ausfallende kürzen. Habe ich weiterhin Garantie auf den Rahmen?**

Wenn es an den bearbeiteten Stellen zu Komplikationen kommt, liegt es auf der Hand, dass keine Garantie mehr gewährt werden kann. Sollten allerdings Probleme an anderen Stellen des Rahmens auftreten, die offensichtlich nichts mit den Modifikationen zu tun haben, besteht weiterhin Garantie.

#### **Ich habe, auf Grund eines Reklamationsfalles, ein Produkt ersetzt bekommen. Jetzt taucht das gleiche oder ein anderes Problem auf. Habe ich noch Garantie?**

Während der von uns eingeräumten Garantiezeit, läuft diese selbstverständlich weiter, auch bei ersetzttem Material.

#### **Nach einem Sturz habe ich mir den/das..... verbogen. Habe ich Garantie darauf?**

Nein, bei Überbeanspruchung erlischt die Garantie.

**Ich bin in den Gegenhang gesprungen aber nicht gestürzt. Trotzdem kam es zu Schäden am Material.**

Auch hier handelt es sich um eine Überbeanspruchung, womit die Garantie erlischt.

**Weitere typische Anzeichen einer Überbelastung sind!**

Delle in einem Rahmenrohr, Grindspuren am Hinterbau, Reifenschleifspuren an den Kettenstreben, verformtes Steuerrohr!

**Ich baue mein Bike selber auf. Habe ich Garantie?**

Laut den Garantiebestimmungen verlangen wir einen Aufbau vom Fachmann. Dies ist wichtig, um uns vor den schwarzen Schafen mit den beiden linken Händen abzusichern. Trotzdem sind wir bereit, uns einem Problem anzunehmen und darüber zu urteilen, ob die Beschädigung auf falsche Montage zurückzuführen ist. Sehen wir keine Beanstandung, dann wird der Fall wie jeder Garantiefall geprüft und beurteilt.

Es gilt deutsches Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist für beide Teile, soweit zulässig, Augsburg. Diese Gerichtsstandvereinbarung gilt auch dann, wenn der Käufer seinen Aufenthaltsort ständig oder vorübergehend im Ausland hat.